

5. PRESENTACIÓN DEL PROYECTO:

Evaluación del desempeño de organismos operadores de agua potable

Presenta: M. en I. Víctor J. Bourguett Ortíz



Indicadores de Gestión en Organismos Operadores de Agua Potable

SEMARNAT

Objetivo:

A través de una batería de indicadores de gestión prioritarios, dar seguimiento al desempeño de 75 organismos operadores, y evaluar el impacto de las políticas gubernamentales en la mejora servicio de Agua Potable a la población urbana.



Dirección electrónica

El sitio web del Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores (PIGOO), sirve como herramienta de publicación y consulta de indicadores calculados a partir de la información recabada de forma anual proveniente de **75** Organismos Operadores de Agua Potable.

El sitio web se encuentra en un servidor ubicado en el IMTA en la dirección: <http://www.pigoo.gob.mx>



Sitio web

Indicadores de Desempeño y Calidad en el Servicio - Windows Internet Explorer

http://www.pigoo.gob.mx/pigoo/principal.html

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Indicadores de Desempeño y Calidad en el Servicio

SEMARNAT SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

MÉXICO

INICIO PREGUNTAS FRECUENTES CONTACTO Actualizar

Indicadores de Desempeño y Calidad en el Servicio

MEXICALI

SD : Sin Dato
ND : Información en proceso de verificación

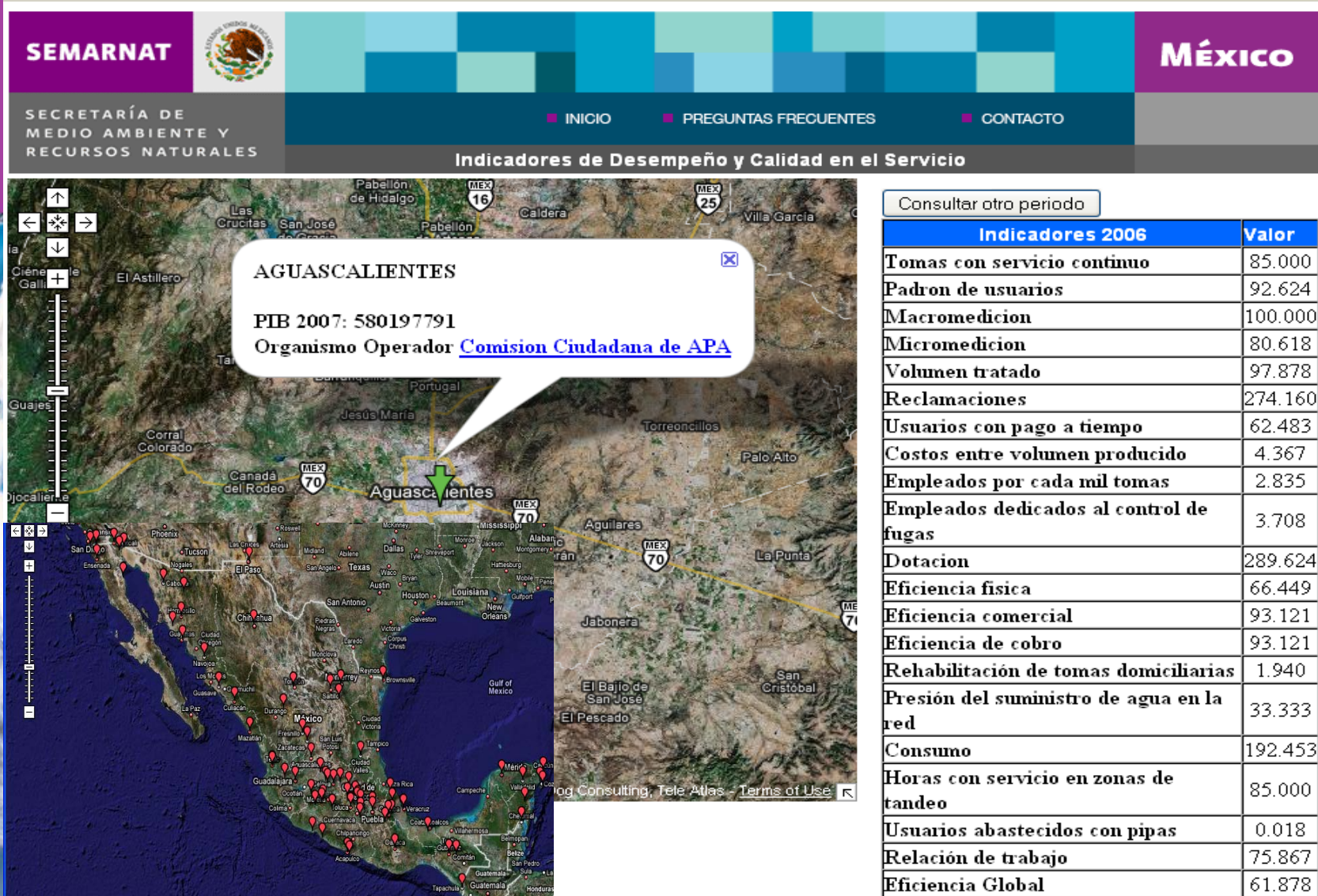
Indicador	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Tomas con servicio continuo	SD	SD	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Redes e instalaciones	SD	SD	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Padron de usuarios	SD	SD	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Macromedicion	SD	SD	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Micromedicion	SD	SD	89.88	94.56	98.5	98.97	99.07
Volumen tratado	SD	SD	57.3	35.12	45.87	46.56	57.81
Reclamaciones	SD	SD	25.44	27.18	30.0	18.97	17.34
Usuarios con pago a tiempo	SD	SD	19.01	19.02	18.15	17.06	16.15
Costos entre volumen producido	SD	SD	4.27	5.34	5.98	7.2	6.53
Empleados por cada mil tomas	SD	SD	5.34	5.25	4.82	4.56	4.33
Empleados dedicados al control de fugas	SD	SD	5.41	5.44	5.43	5.43	5.03
Dotacion	SD	SD	392.11	370.02	334.81	334.86	337.57
Eficiencia fisica	SD	SD	ND	ND	ND	ND	ND

> Ciudades Participantes

- > Antecedentes
- > Objetivo
- > Enlaces
- > Indicadores
- > Informe Anual

Listo Internet 100%

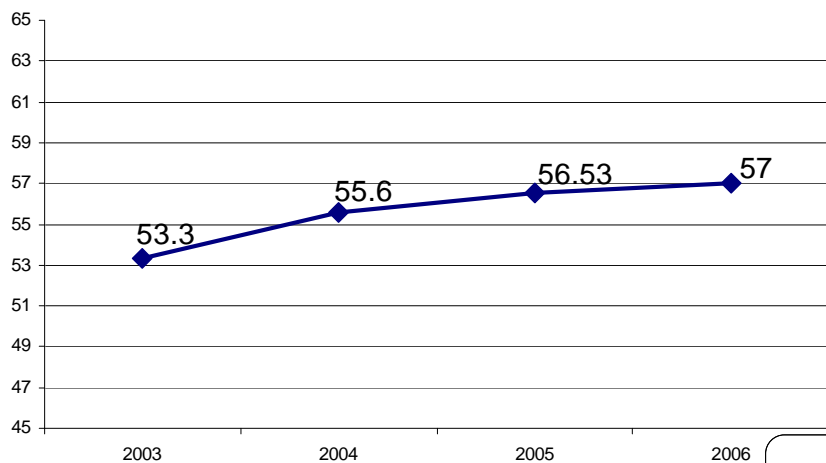
Distribución geográfica de Organismos Operadores Participantes



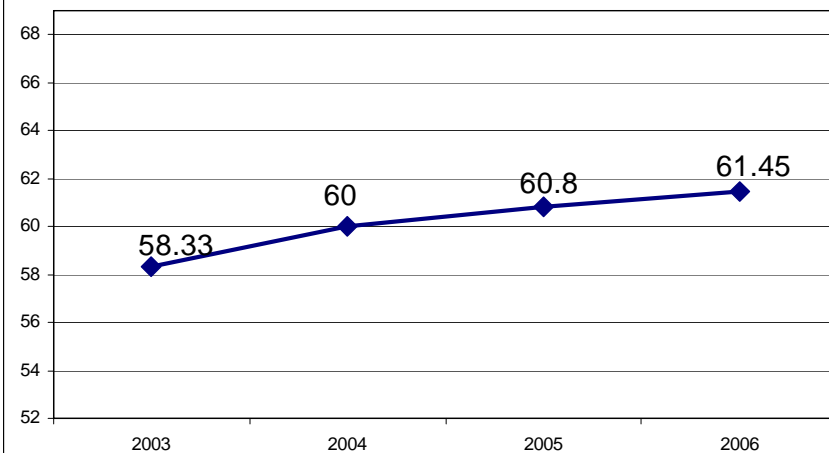
Algunos Indicadores relevantes del archivo histórico del PIGOO

Indicadores

Eficiencia Global %

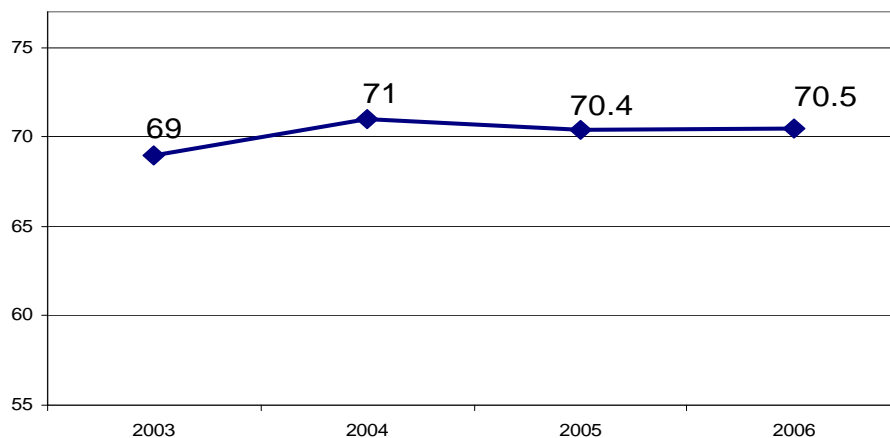


Eficiencia Física %



Indicadores

Tomas con Servicio Continuo %



Empleados por cada mil tomas

